

ADATFELDOLGOZÁSI RENDELKEZÉS

1. A Felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltató az adatfeldolgozási tevékenységet a jelen mellékletben meghatározott szabályok szerint látja el.
2. Adatkezelő és adatfeldolgozó
 - 2.1. A Felek megállapodnak abban, hogy a megbízói előfizetések vonatkozásában a személyes adatok adatkezelője a Megbízó, az adatokon végzett technikai műveleteket ellátó Szolgáltató pedig a Megbízó adatfeldolgozója.
 - 2.2. Amennyiben a Szolgáltató további adatfeldolgozót kíván igénybe venni, arról a Megbízót 15 nappal a további adatfeldolgozó igénybe vételének megkezdését megelőzően értesíti, mely alól kivételt képeznek a szolgáltatás folyamatosságának biztosítása céljából az azonnali beavatkozást igénylő rendkívüli esetek. Amennyiben a Megbízó a további adatfeldolgozót nem fogadja el, akkor jogosult a Lapterjesztési szerződést a további adatfeldolgozó igénybe vételét megelőző munkanapra felmondani, amelyről köteles a Szolgáltatót a további adatfeldolgozó igénybe vételét megelőző munkanapot megelőző 5 nappal értesíteni. Amennyiben a Megbízó a Lapterjesztési szerződés felmondására vonatkozó nyilatkozatot nem tesz, azzal a további adatfeldolgozó igénybe vételét elfogadja.
3. Adatfeldolgozásban érintett adatok meghatározása, érintettek köre
 - 3.1. Az Adatfeldolgozó a jelen ÁSZF-ben és a Lapterjesztési szerződésben részletezett tevékenysége során a következő adatokat dolgozza fel:
 - a) előfizető/címzett neve;
 - b) előfizető/címzett címe (település név, irányítószám, utcanév, házszám, emelet, ajtó, kapukód);
 - c) előfizető/címzett elérhetőségei (telefon, e-mail cím);
 - d) előfizetett lap neve;
 - e) előfizetett lap példányszáma;
 - f) előfizetési időszak.
4. Az adatkezelés céljának meghatározása
 - 4.1. A személyes adatok kezelésének célját kizárólag a Megbízó jogosult meghatározni.
 - 4.2. A Szolgáltató kijelenti, hogy a személyes adatokat saját céljára nem használja fel, azokat kizárólag a jelen ÁSZF-ben és a Lapterjesztési szerződésben foglaltak szerint, továbbá a jelen ÁSZF és a Lapterjesztési szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben dolgozza fel a szolgáltatás biztosítása érdekében a következők szerint:
 - a) a Hírlap Előfizetési Rendszerbe történő adatbetöltés;
 - b) a címzéshez és kézbesítéshez szükséges okiratok előállítás;

- c) a kiadványok címzése/járatozása, expedálása, szállítása, kézbesítése (teljesítési segéd, közreműködő bevonásával);
- d) a megbízói előfizetések vonatkozásában reklamációk vizsgálata.

5. Adatfeldolgozás időtartama

5.1. A Szolgáltató adatfeldolgozási tevékenységét a Szolgáltató által a Megbízó megbízásából ellátott reklamációkezelés ellátásának kötelezettségére tekintettel a Lapterjesztési szerződés teljesítését követően egy évig végzi.

6. Adatok törlése és dokumentálása

6.1. A Szolgáltató az általa a Megbízó megbízásából feldolgozott adatokat a Lapterjesztési szerződés teljesítését követően egy évig a reklamációkezelés miatt megőrzi. Ezt követően visszaállíthatatlanul törli. Az adatok törléséről a Szolgáltató köteles írásban cégszerűen aláírt nyilatkozatban nyilatkozni.

7. Nyilatkozatok megtétele az érintettek felé

7.1. A Felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltató az érintett (Megbízó által feldolgozásra átadott adatok alapján azonosítható) személyek felé nyilatkozat tételére nem jogosult.

8. Adatkezeléssel kapcsolatos döntések meghozatala

8.1. A Szolgáltató az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag a Megbízó rendelkezései szerint dolgozhatja fel.

9. Utasítási jog

9.1. A Szolgáltató a Megbízó írásbeli utasításai szerint dolgozza fel az adatokat. A Megbízó utasításait a jelen ÁSZF-ben és a Lapterjesztési szerződésben foglaltak képezik. Az adatfeldolgozásra vonatkozó bármely további feltételről a Felek közösen állapodnak meg. A Megbízó a hatályos ÁSZF és a Lapterjesztési szerződés keretén belül sem adhat olyan utasítást, amely az adatfeldolgozást az adatok kockázatarányos védelmét biztosító szintet meghaladóan tennék terhessé a Szolgáltató számára.

9.2. Amennyiben a Megbízó olyan utasítást fogalmaz meg, amely a hatályos ÁSZF és a Lapterjesztési szerződés aláírásakor a Szolgáltató által alkalmazott folyamatok, informatikai megoldások átalakítását, módosítását eredményezné, és a Szolgáltató számára ez költségnövekedést, többletköltséget eredményezne, a Felek ezen igény megvalósíthatóságáról külön egyeztetnek. A Szolgáltató megvizsgálja a felmerülő igény terjesztési szolgáltatására való hatását, valamint üzleti érdekeivel való összeegyeztethetőségét. Ennek függvényében a Szolgáltató a megfogalmazott igényt külön díjazás ellenében teljesítheti, amelyről a Felek külön állapodnak meg.

10. Felelősség

- 10.1. Az adatkezelés jogszerűségéért – ideértve az adatkezelési műveletekre vonatkozó utasítások jogszerűségét is – a Megbízó, mint adatkezelő felel.
- 10.2. A Szolgáltató, mint adatfeldolgozó a hatályos ÁSZF és a Lapterjesztési szerződés szerinti adatfeldolgozási tevékenysége során végrehajtott adatfeldolgozási műveletek keretében felelős a személyes adatok feldolgozásáért, megváltoztatásáért, törléséért, továbbításáért és nyilvánosságra hozataláért.
- 10.3. A Szolgáltató kizárja a felelősségét mindazon esetekért, ami a hatályos ÁSZF és Lapterjesztési szerződés szerinti adatfeldolgozási tevékenysége során feldolgozott adatoknak a Megbízó általi nem jogszerű kezeléséből vagy a Megbízó által az adatok feldolgozására vonatkozóan a Szolgáltatónak adott célszerűtlen, szakszerűtlen vagy jogszerűtlen utasításaiból fakadóan következtek be.

11. Ellenőrzési jog

- 11.1. A Megbízó jogosult ellenőrizni a Szolgáltató adatfeldolgozási tevékenységét.
- 11.2. A Megbízó ellenőrzési jogát gyakorló képviselője ezen felhatalmazását köteles a Szolgáltató felé a Megbízó által a képviselőt ellátó személy azonosítását lehetővé tevő adatokkal kiállított cégszerűen aláírt Megbízólevéllel igazolni.
- 11.3. A Megbízó az ellenőrzési joga körében jogosult az adatfeldolgozással kapcsolatos dokumentumokat megismerni, az Adatfeldolgozótól adatszolgáltatást tájékoztatást kérni.
- 11.4. A Felek megállapodnak abban, hogy a Megbízó ellenőrzési jogát gyakorló képviselője az adatok feldolgozásának helyére a Szolgáltató felügyelete mellett és a Szolgáltató Biztonsági Főigazgatósága által előzetes kérelemre kiadott engedélye birtokában léphet be.
- 11.5. A Megbízó ellenőrzési jogát gyakorló képviselője az ellenőrzési joga gyakorlása során nem végezhet olyan tevékenységet és nem kérhet olyan dokumentumokat, információkat, amely a Szolgáltató más Megbízói adatainak megismerésére, vagy azokra következtetések levonására alkalmasak. A Szolgáltató jogosult a Megbízó ilyen kéréseit megtagadni.
- 11.6. A Megbízó ellenőrzési jogosultsága nem terjed ki arra, hogy a Szolgáltató munkavállalóinak magatartását ellenőrizze, a Szolgáltató munkavállalóinak a munkaviszonnyal kapcsolatosan kezelt adataihoz hozzáférjen. A Szolgáltató a Megbízónak a munkavállalóira vonatkozóan kizárólag olyan adatot, információt ad át, amelyek átadására törvény kifejezett felhatalmazást ad.

- 11.7. Az ellenőrzést végző köteles az ellenőrzésről jelentést készíteni, amelyben rögzíteni kell
- a) az ellenőrzést végző személyek nevét;
 - b) a Szolgáltató részéről az ellenőrzésben közreműködő személyek nevét;
 - c) az ellenőrzés időpontját;
 - d) azon dokumentumok felsorolását, pontos megjelölését, amelyekbe az ellenőrzés során a Szolgáltató felügyelete mellett betekintett;
 - e) az ellenőrzés során tett megállapításokat;
 - f) az ellenőrzést végző és abban közreműködő személyek aláírását.
- 11.8. A Megbízó a jelentés 1 példányát köteles megküldeni a Szolgáltatónak, amelyre a Szolgáltató a jelentés kézhezvételét követő 10 munkanapon belül észrevételt tehet.
- 11.9. A Megbízó az ellenőrzési jelentés végleges változatát köteles annak elfogadását követően Szolgáltatónak megküldeni.
- 11.10. Amennyiben az ellenőrzési jelentésben foglaltakkal összefüggésben a Megbízó olyan elvárást, igényt, utasítást fogalmaz meg, amely a hatályos ÁSZF és Lapterjesztési szerződés aláírásakor a Szolgáltató által alkalmazott folyamatok, informatikai megoldások átalakítását, módosítását eredményezné, és a Szolgáltató számára ez költségnövekedést, többletköltséget eredményezne, a Szolgáltató a megfogalmazott igényt külön díjazás ellenében teljesíti, amelyről a Felek külön állapodnak meg.

12. Adatbiztonság

- 12.1. A Szolgáltató a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot vállal és olyan intézkedéseket alkalmaz, melyekkel az adatfeldolgozás jellegét, hatókörét, körülményeit és céljait és az érintettek adatainak védelméhez fűződő jogát, a megvalósítható intézkedések költségeit is figyelembe véve megfelelően biztosítható az adatok jogosulatlan vagy véletlenszerű nyilvánosságra hozása, megsemmisítése, megváltoztatása, terjesztése, vagy az ezekhez történő fizikai vagy logikai hozzáférés védelme.

13. Incidensek kezelése

- 13.1. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben tudomására jut, a jelen ÁSZF és a Lapterjesztési szerződés alapján feldolgozott személyes adatokkal kapcsolatban adatvédelmi incidens (a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi), arról a Megbízót kapcsolattartója útján indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 24 órán belül értesíti.

13.2. A Szolgáltató az értesítésében, amennyiben ezen információk az 24 órás határidőn belül rendelkezésre állnak, információt ad a Megbízó felé az alábbiakról:

- a) az incidens bekövetkezésének időpontját és helyét;
- b) incidens körülményeit, hatásait;
- c) az incidens során érintett személyek és kompromittálódott adatok körét, számosságát;
- d) az incidens elhárítása érdekében tett intézkedések összefoglalását.

14. Adatok törlése a szolgáltatásnyújtás befejezésével

14.1. Szolgáltató köteles a Megbízó döntése alapján a szolgáltatás teljesítése során birtokába került adatokat és azok másolatait a szerződéses jogviszony megszűnésétől számított 1 évig – az esetleges reklamációk vizsgálatához és intézéséhez szükséges információk biztosítása érdekében – megőrizni, ennek eltelte esetén haladéktalanul átadni Megrendelőnek vagy törölni azokat.

15. Titoktartás

15.1. A Szolgáltató a tevékenysége keretében kezelt személyes adatot időbeli korlátozás nélkül titokban tartja és a titoktartási kötelezettséget megköveteli munkavállalói, teljesítési segédei, közreműködői irányában is.