

Adatkezelési tájékoztató

postai szálláshelyek igénybevételéhez

1. Adatkezelő

A személyes adatok adatkezelője a Magyar Posta Zrt. (Székhelye: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6. Postacíme: Budapest 1540 Cégjegyzékszám: 01-10-042463 Adószám: 10901232-2-44, e-mail cím: ugyfelszolgalat@posta.hu, honlap: www.POSTA.HU) a továbbiakban: Szolgáltató.
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: adatvedelem@posta.hu

2. Az adatkezelés jogalapja

A Magyar Posta Zrt.

- a) a szálláshely megrendelést benyújtó érintett (továbbiakban: Megrendelő) személyes adatait azért kezeli, mivel az szükséges a Megrendelő és a Magyar Posta Zrt. között létrejövő szerződés teljesítéséhez, illetve a szerződés megkötését megelőzően szerződés előkészítéséhez, megrendelési igényének elbírálásához [az Európai Parlament és a Tanács (EU), a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendeletének (Általános Adatvédelmi Rendelet) 6. cikk (1) bekezdés b) pontja]
- b) a Megrendelő elérhetőségeit (levelezési cím, e-mail cím, telefonszám) azért kezeli, mivel azok szükségesek a Magyar Posta Zrt. azon jogos érdekének érvényesítéséhez, hogy a megrendelési igény egyeztetése elbírálása és a szerződés létrehozása valamint teljesítése érdekében (ideértve az eseteleges nem szerződésszerű teljesítéssel összefüggő kommunikációt is) a szükséges egyeztetéseket le tudja folytatni [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk f) pontja]
- c) a Megrendelő és a Vendég személyes adatait azért is kezeli, mivel azok szükségesek a Magyar Posta Zrt. azon jogos érdekének érvényesítéséhez, hogy a Megrendelő nem szerződésszerű teljesítése esetén vagy a Vendégnek a szálláshelyen tanúsított károkozó magatartása következtében felmerülő követeléseit a Magyar Posta Zrt. érvényesítse, ennek érdekében a követelés behajtása érdekében lépéseket tegyen, jogi eljárásokat kezdeményezzen [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk f) pontja]
- d) a megrendelő szervezet (továbbiakban Szervezeti megrendelő) képviselőjében eljáró személy személyes adatait azért kezeli, mivel azok szükségesek a Magyar Posta Zrt. azon jogos érdekének érvényesítéséhez, hogy
 - i. megrendelést csak olyan személytől fogadjon be, aki a Megrendelő nevében valóban jogosult eljárni és nyilatkozatot tenni, valamint
 - ii. a megrendelési igény egyeztetése elbírálása és a szerződés létrehozása valamint teljesítése érdekében (ideértve az eseteleges nem szerződésszerű teljesítéssel összefüggő kommunikációt is) a szükséges egyeztetéseket le tudja folytatni[Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk f) pontja]
- e) az üdülést igénybe vevő – a megrendelőn kívüli – személyek (Vendég) személyes adatait azért kezeli, mivel az szükséges a Magyar Posta Zrt. azon társadalmilag elismert jogos érdekének érvényesítéséhez, hogy a megrendelővel kötött szerződés szerződésszerűen teljesítse és a szálláshelyet igénybevevők részére a megrendelt szolgáltatást biztosítsa [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja]
- f) az üdülést igénybe vevő személyek (Vendég) személyes adatait azért is kezeli, mivel az szükséges a Magyar Posta Zrt. mint idegenforgalmi adóbeszedésre kötelezett szállásadónak az idegenforgalmi adó beszedésére és annak alapja, összege és a mentesség jogcíme megállapíthatóságának, valamint ellenőrizhetőségének céljából alkalmas nyilvántartás vezetésére vonatkozó kötelezettségének teljesítéséhez a szálláshely címe szerinti helyi önkormányzati rendelet alapján [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk c) pontja]
 - i. a Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a helyi adókról szóló 45/2013. (XI. 28.) önkormányzati rendelete 5. §
 - ii. a Balatonalmádi Város Önkormányzat Képviselő-testületének a helyi adókról szóló 24/2014. (IX. 26.) önkormányzati rendelete 10-12. §
- g) az adóügyi bizonylatnak minősülő adatokat azért kezeli, mivel az szükséges az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 77. § és 78. § és 202-205. §-aiban foglalt adóelszámolási és bizonylat őrzési jogi kötelezettség teljesítéséhez [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja],
- h) a számviteli bizonylatnak minősülő adatokat pedig a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Számviteli tv.) 166. § (1) és 169. § (2) bekezdése valamint az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja.

3. Kezelt személyes adatok köre

Adat megnevezése	Miért?
Megrendelő neve	– megrendelő személy azonosításához – nem szerződészerű teljesítés esetén az ebből fakadó követelések érvényesítéséhez
Megrendelő levelezési címe	– megrendelő személlyel való kapcsolattartáshoz – nem szerződészerű teljesítés esetén az ebből fakadó követelések érvényesítéséhez
Megrendelő e-mail címe	– megrendelő személlyel való kapcsolattartáshoz – nem szerződészerű teljesítés esetén az ebből fakadó követelések érvényesítéséhez
Megrendelő telefonszáma	– megrendelő személlyel való kapcsolattartáshoz
Megrendelő képviselőjében eljáró személy neve (születési név)	– képviselő személy azonosításához
Megrendelő képviselőjében eljáró személy anyja neve	– képviselő személy azonosításához
Megrendelő képviselőjében eljáró személy születési helye ideje	– képviselő személy azonosításához
Megrendelő képviselőjében eljáró személy levelezési címe	– megrendelő személlyel való kapcsolattartáshoz
Megrendelő képviselőjében eljáró személy e-mail címe	– megrendelő személlyel való kapcsolattartáshoz
Megrendelő képviselőjében eljáró személy telefonszáma	– megrendelő személlyel való kapcsolattartáshoz
Vendég neve (születéskori neve)	– idegenforgalmi adó beszedéséhez és nyilvántartásához – károkozó magatartása következtében felmerülő követelések érvényesítése
Vendég anyja neve	– idegenforgalmi adó beszedéséhez és nyilvántartásához – károkozó magatartása következtében felmerülő követelések érvényesítése
Vendég születési helye	– idegenforgalmi adó beszedéséhez és nyilvántartásához – károkozó magatartása következtében felmerülő követelések érvényesítése
Vendég születési ideje	– idegenforgalmi adó beszedéséhez és nyilvántartásához – károkozó magatartása következtében felmerülő követelések érvényesítése
Vendég lakcím	– idegenforgalmi adó beszedéséhez és nyilvántartásához – károkozó magatartása következtében felmerülő követelések érvényesítése
Személyazonosításra alkalmas hatósági okmány elnevezése betűjele, száma	– idegenforgalmi adó beszedéséhez és nyilvántartásához
Idegenforgalmi adó mentesség jogcíme	– idegenforgalmi adó beszedéséhez és nyilvántartásához
Vendég érkezésének időpontja	– megrendelés teljesítéséhez – idegenforgalmi adó beszedéséhez és nyilvántartásához – károkozó magatartása következtében felmerülő követelések érvényesítése
Vendég távozásának időpontja	– megrendelés teljesítéséhez – idegenforgalmi adó beszedéséhez és nyilvántartásához – károkozó magatartása következtében felmerülő követelések érvényesítése
Bankkártya típusa, száma (nem kötelező adat)	ha a szálláshely közvetítő szolgáltató (pl.: Booking.com, szallas.hu) továbbítja a Magyar Posta Zrt. részére a foglalás megerősítéséhez, akkor a szállásfoglalás díjának levonásához
CVC kód (nem kötelező adat)	ha a szálláshely közvetítő szolgáltató (pl.: Booking.com, szallas.hu) továbbítja a Magyar Posta Zrt. részére a foglalás megerősítéséhez, akkor a szállásfoglalás díjának levonásához
aláírás	– a megrendelés tényének igazolásához

	– idegenforgalmi adó beszedéséhez és nyilvántartásához – nem szerződés szerű teljesítés esetén az ebből fakadó követelések érvényesítéséhez
szolgáltatás ellenértéke	– megrendelés teljesítéséhez – nem szerződés szerű teljesítés esetén az ebből fakadó követelések érvényesítéséhez
képviselő jogcíme	a képviselői jogosultság igazolásához

4. Az adatok kezelésének célja

A Magyar Posta Zrt. a személyes adatokat

- a megrendelés fogadása, létrehozása,
- a megrendelés teljesítése,
- a szállásfoglalás díjának beszedése,
- a nem szerződés szerű teljesítésből fakadó követelések érvényesítése
- a szálláshelyen tanúsított károkozó magatartásból fakadó követelések érvényesítése,
- az idegenforgalmi adó beszedése és nyilvántartása,
- az adóügyi bizonylatok nyilvántartása, és
- a számviteli bizonylatok nyilvántartása

céljából kezeli.

5. Kezelt személyes adatok átadása (a személyes adatok címzettje)

A Magyar Posta Zrt. a személyes adatokat a szálláshely közvetítő szolgáltató (pl.: Booking.com, szallas.hu), mint önálló adatkezelők részére továbbítja abban az esetben, amikor a megrendelés ezen a szálláshely közvetítő szolgáltatók részéről érkezik a Magyar Posta Zrt.-hez és a Megrendelővel való kommunikációt a Magyar Posta Zrt. a szálláshely közvetítő szolgáltató által biztosított csatornán keresztül folytatja a Megrendelővel.

Az adatokat a Magyar Posta Zrt. a követelések érvényesítése érdekében követelésbehajtó szervezet vagy bíróság, bírósági végrehajtó, közjegyző részére továbbíthatja.

A Szolgáltató a szolgáltatás teljesítéséhez kapcsolódóan adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

6. Az adatkezelés időtartama

A Magyar Posta Zrt. a Megrendelőnek a szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges személyes adatait a megrendelés elutasítása esetén az elutasítást, a szerződés megkötése esetén pedig a szerződés megszűnését követő 5 évig kezeli.

A Magyar Posta Zrt. az adókötelezettséggel összefüggésben kezelt adatokat az adóbevallás évét követő 5. év végéig [az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 78. § (3) bek. és 202-205. §] köteles kezelni.

A Magyar Posta Zrt. a számviteli kötelezettségekkel összefüggésben a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatokat 8 évig őrzi [Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdés].

Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy amennyiben a Magyar Posta Zrt. jogi igényeknek az előterjesztéséhez, érvényesítéséhez illetve védelméhez szükséges, akkor az a megjelölt határidőktől függetlenül a jogi igényeknek az előterjesztéséhez, érvényesítéséhez illetve védelméhez szükséges ideig kezeli az adatokat a Magyar Posta Zrt.

7. Kik férhetnek hozzá az adatokhoz

A kezelt személyes adatokat megismerhetik a Magyar Posta Zrt. azon munkavállalói, akik a szállás megrendelésének, valamint a szállás elfoglalásának, illetve elhagyásának kapcsolódó követelések érvényesítése során a feladataik ellátása érdekében erre szükségük van.

Az adatokat megismerhetik az idegenforgalmi adó bevallásával kapcsolatos helyi önkormányzati adóhatósági feladatokat ellátó önkormányzati adóhatóságok és alkalmazottaik.

Az adatokat ugyancsak megismerheti a követelések érvényesítése érdekében eljáró követelésbehajtó szervezet vagy bíróság, bírósági végrehajtó, közjegyző.

A Szolgáltató belső működését, a munkavégzés szabályosságát rendszeresen ellenőrzi erre kijelölt szervezeti egységei útján, ezért az adatokat megismerhetik az ellenőrzést végzők is

(működésellenőrzési munkatársak, belső ellenőrök, biztonsági és védelmi munkatársak, az adatvédelmi tisztviselő), amennyiben az az ellenőrzés elvégzéséhez elengedhetetlen.

8. Az érintett jogai

A Magyar Posta Zrt. az érintett a kérelmére a választ indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelme benyújtásától számított 1 hónapon belül adja meg. Ha a kérelem nagyon összetett vagy nagyszámú kérelem kerül benyújtásra, akkor a Magyar Posta Zrt. jogosult meghosszabbítani 2 hónappal ezt a határidőt, de erről az érintettet 1 hónapon belül értesíteni fogjuk.

Ha valamely okból nem tudjuk az érintett kérelmét teljesíteni, akkor ennem okairól is fogjuk az érintettet tájékoztatni a kérelme benyújtásától számított 1 hónapon belül.

Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy megalapozatlan vagy ugyanazokra az adatokra vonatkozóan rendszeresen ismétlődő, túlzó kérelmeik esetén a teljesítés díját felszámíthatjuk vagy megtagadjuk a kérelmet.

A Magyar Posta Zrt. tájékoztatja az érintetteket, hogy amennyiben törlési, helyesbítési vagy az adatkezelés korlátozására vonatkozó kérelmükben jelzik, hogy a Magyar Posta Zrt. tájékoztassa Őket azokról, akik az adataikat feldolgozták vagy akiknek azok továbbításra kerültek, akkor a Magyar Posta Zrt. ezen személyekről is tájékoztatja az érintetteket a kérelmük teljesítésére vonatkozó válaszában.

8.1. Hozzáférés (tájékoztatás) kérése:

Az érintettek bármikor kérhetnek tájékoztatást arról, hogy a Magyar Posta Zrt. kezeli-e az adataikat, és ha igen, akkor azokhoz hozzáférést is kaphatnak.

Ha kérelmükben konkrétan nem jelölik meg az érintettek, hogy mikre kíváncsiak a rájuk vonatkozó adatkezeléssel kapcsolatban, akkor az adataikon túl az alábbiakról adunk tájékoztatást:

- milyen adataikat kezeli a Magyar Posta Zrt.,
- azokat honnan szerezte (adatok forrása),
- milyen célból kezeli a Magyar Posta Zrt. az adataikat (az adatkezelés céljáról),
- mikortól és meddig kezeli a Magyar Posta Zrt. az adataikat (időtartamáról),
- vesz-e igénybe az adatai kezeléséhez adatfeldolgozót a Magyar Posta Zrt.,
- továbbította-e a Magyar Posta Zrt. bárkinek az adatait, és ha igen, kinek továbbította (adattovábbítás címzettjéről)
- milyen jogok illetik meg az érintetteket az adataik kezelésével kapcsolatban

8.2. Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése

Az érintett kérheti az adatának helyesbítését. Ha rossz, nem valós adatát kezeli a Magyar Posta Zrt. akkor az érintett kérheti annak módosítását, a helyes, valós adat kezelését. A módosítani kért adat valóságát az érintettnek alá kell támasztania, és igazolnia kell azt is, hogy Ő kérheti az adat módosítását. A Magyar Posta Zrt. csak így tudja megítélni azt, hogy az új adat valós-e, és ha igen, akkor módosíthatja-e a régit. Ha nem egyértelmű, hogy a kezelt adat helyes-e vagy pontos-e, akkor a Magyar Posta Zrt. az adatot nem helyesbíti, hanem korlátozza mindaddig, amíg ellenőrzésre kerül az adat pontossága.

8.3. Az adat törlésének kérése

Az érintett kérheti adatainak törlését.

Az adatok törlésére csak akkor nem kerül sor, ha az adatok kezelésére szükség van

- olyan szerződés teljesítéséhez, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez,
- jogi kötelezettség vagy közérdekű feladat teljesítéséhez, vagy
- az érintett vagy mások létfontosságú érdekeinek védelméhez vagy
- a Magyar Posta Zrt. vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez.

Ha az érintett az adatainak a törlését olyan adatkezelésnél kérte, amire a Magyar Posta Zrt. vagy harmadik fél jogos érdeke alapján kerül arra sor [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont], akkor a Magyar Posta Zrt. ezt a törlési kérést az adatkezeléssel szembeni tiltakozásnak tekinti. A tiltakozás megalapozottsága esetén (nincs olyan ok, ami miatt az adatot muszáj kezelni) a Magyar Posta Zrt. az adatot törli.

Ha az adatokat szerződés teljesítéséhez vagy a szerződés megelőzően az érintett kérésére megteendő lépések megtételéhez, jogi kötelezettség teljesítéséhez, az érintett vagy harmadik személy létfontosságú érdekeinek (pl. életének) védelméhez szükséges kezelni, akkor a törlési kéréstől függetlenül a Magyar Posta Zrt. az adatokat akkor törli, ha a személyes adatokra már nincs szükség.

Egyéb esetekben a Magyar Posta Zrt. az adatokat akkor törli, ha azok kezelésének jogellenessége kerül megállapításra vagy magyar, vagy uniós jogi kötelezettség írja elő az adatok törlését.

Olyan adatnak a törlését a Magyar Posta Zrt. nem végezheti el, aminek a kezelésére a Magyar Posta Zrt. jogi kötelezettség vagy közérdekű feladatai ellátása miatt vagy népegészségügy területét érintő közérdek alapján (pl.: járványveszélyes helyzet megakadályozása miatt) köteles. Ugyancsak meg kell

tartani azokat az adatokat, amiket tudományos kutatás vagy a levéltári archiválás vagy statisztikai célból kell kezelni vagy azok jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

8.4. Az adatkezelés korlátozásának kérése

Az érintett kérheti, hogy a Magyar Posta Zrt. korlátozza az adatainak kezelését. Ebben az esetben az az érintett adatait a Magyar Posta Zrt. nem fogja felhasználni, azokat csak tárolja. Az érintett adatainak kezelését akkor korlátozza a Magyar Posta Zrt., ha az érintett

- vitatja, hogy a Magyar Posta Zrt. által kezelt adatai pontosak, de még ellenőrizni kell az érintett adatai pontosságát,
- ellenzi, hogy adatait a Magyar Posta Zrt. törölje, és kéri azok megőrzését,
- igényli, hogy adatait Magyar Posta Zrt. megtartsa, mert azok felhasználásával jogi igényt szeretne érvényesíteni (például pert szeretne indítani)
- tiltakozott az adatkezelés ellen és még meg kell vizsgálni, hogy az érintett tiltakozása megalapozott-e.

A Magyar Posta Zrt. az érintettet a korlátozás feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

8.5. Tiltakozás az adatkezelés ellen

Az érintett tiltakozhat is a rá vonatkozó adatkezelés ellen. Ha ez a tiltakozás megalapozott, azaz nincs kényszerítő erejű jogos okok az adatok kezelésére, akkor az adatkezelést a Magyar Posta Zrt. megszünteti, az adatokat pedig törli.

Az érintett akkor tiltakozhat, ha az adatkezelésre a Magyar Posta Zrt. vagy harmadik fél jogos érdeke alapján kerül sor [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont].

Ha az adatokat szerződés teljesítéséhez vagy a szerződést megelőzően az érintett kérésére megteendő lépések megtételéhez, jogi kötelezettség teljesítéséhez, az érintett vagy harmadik személy létfontosságú érdekeinek (pl. életének) védelméhez szükséges kezelni, akkor a tiltakozástól függetlenül a Magyar Posta Zrt. az adatokat akkor törli, ha a személyes adatokra már nincs szükség.

Olyan adatnak a törlését a Magyar Posta Zrt. nem végezheti el, aminek a kezelésére a Magyar Posta Zrt. jogi kötelezettség vagy közérdekű feladatai ellátása miatt vagy népegészségügy területét érintő közérdek alapján (járványhelyzet) köteles, vagy ami jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

8.6. Az adatok hordozhatóságának kérése

Az érintett kérheti, hogy az általa Magyar Posta Zrt.-nek megadott informatikai rendszerben kezelt adatait a Magyar Posta Zrt. kiadja számára elektronikus formátumban úgy, hogy azt másik adatkezelőnek átadhassa.

Az adatok hordozását az érintett olyan adatkezelés esetében kérheti, ami a hozzájárulásán alapul [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont], vagy olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont].

A kérelemre az adatokat a Magyar Posta Zrt. .xml, vagy .csv. formátumban adja ki az adatkezelő rendszer funkcionalitásától függően.

Amennyiben az érintett azt kéri, hogy egy másik adatkezelőnek a Magyar Posta Zrt. közvetlenül továbbítsa az adatait, akkor a Magyar Posta Zrt. megvizsgálja, hogy rendelkezik-e olyan megfelelő adatkapcsolattal, ami az adatok biztonságos és jogszerű átadását lehetővé teszi, és ha igen, akkor az adatokat közvetlenül adja át.

9. Hol érheti el a Magyar Posta Zrt-t, ha a jogaival szeretne élni.

Kérelmeit az alábbi elérhetőségeken nyújthatja be azonosító adatai megadásával:

- levélben: Magyar Posta Zrt. Üdültetési Osztály 1540 Budapest,
- faxon: a +36-1/288-1631 számon,
- e-mail-ben: udultetes@posta.hu e-mail-címen,

10. Jogorvoslatra vonatkozó rendelkezések

Amennyiben az érintettnek a személyes adat kezelésével kapcsolatban

- a) panasza merül fel, akkor bejelentését megteheti a 9. pontban meghatározottak szerinti elérhetőségeken;
- b) jogorvoslati kérelmét benyújthatja a
 - ba) Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5. e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu honlap: www.NAIH.HU) vagy
 - bb) a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerinti törvényszéken.